

Algemene Voorwaarden Mindmatterz (versie 05082024)

Artikel 1 Definities

1. Mindmatterz, Marieke Wagener, gevestigd te Majellapark 28 te Utrecht (postadres).
2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mindmatterz een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Mindmatterz te leveren producten en/of door Mindmatterz te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door Mindmatterz georganiseerde activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Mindmatterz, die betrekking heeft op de producten of diensten van Mindmatterz.
4. Activiteit: de door Mindmatterz aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit één van de volgende activiteiten:
 - Creatieve workshops en trainingen
 - Communicatieadvies, projectmanagement, communitybuilding
 - Visuele communicatie
 - Anders.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Mindmatterz te leveren producten of te verrichten diensten.
2. Mindmatterz kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst

1. Indien de klant Mindmatterz verzoekt een offerte uit te brengen voor een bepaalde activiteit of door Mindmatterz te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door Mindmatterz gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Mindmatterz in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Mindmatterz dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere bevestiging van Mindmatterz nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Mindmatterz binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.

4. Indien de klant van Mindmatterz bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Mindmatterz uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten en diensten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen tegenover een andere en de beslechting van geschillen.

Artikel 4 De prijs

1. De door Mindmatterz opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven, en zijn gebaseerd op:
 - inkooprijzen
 - kosten van arbeidsloon
 - belastingen
 - eventuele reis- en materiaalkosten
2. Ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is Mindmatterz gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient plaats te hebben binnen 7 dagen na factuurdatum. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of gedeeltelijk na dan is Mindmatterz gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.
2. Indien betaling binnen de in artikel 1 genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
3. Mindmatterz behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.
4. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
5. Alle betalingen dienen in euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Mindmatterz lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

6. Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Mindmatterz voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 100,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

Artikel 6 Opzegging van een groepsworkshop of andere dienst

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is.
2. Indien de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
3. Indien de klant de overeenkomst voor het verzorgen van catering voor een groepsworkshop op maat al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen, geldt dat de klant per deelnemende persoon een bedrag van 50 % is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 3 dagen zit.

Artikel 7 Opzegging van deelname aan een individuele workshop

1. Indien u door welke reden dan ook uw deelname aan een workshop wenst te annuleren dient u dat kenbaar te maken via e-mail aan info@mindmatterz.nl.
2. Indien uw annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de workshop door ons is ontvangen bent u geen betaling verschuldigd, reeds betaalde bedragen zullen dan worden teruggestort.
3. Bij annulering binnen een week voor de workshop dient u het volledige overeengekomen bedrag te voldoen en hebt u, indien van toepassing, geen recht op restitutie.
4. Voor programma's van meerdere sessies gelden andere annuleringsvoorwaarden. Bij annulering van een dergelijk programma minder dan 4 weken voor de start van het programma, hebt u geen recht op restitutie.

Artikel 8 Het verrichten van diensten

Mindmatterz zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Mindmatterz is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Mindmatterz is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
2. Mindmatterz is niet aansprakelijk voor schade door de door Mindmatterz geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde.
3. Mindmatterz is noch tegenover de klant noch tegenover derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden. Voor gevolgschade is Mindmatterz niet aansprakelijk.

4. Mindmatterz is noch tegenover de wederpartij noch tegenover derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de workshop- of cursusleider van Mindmatterz. De klant vrijwaart Mindmatterz voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Mindmatterz verrichte diensten en/of producten.
5. Mindmatterz zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Mindmatterz verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is: niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van Mindmatterz en/of door Mindmatterz ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan Mindmatterz toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Mindmatterz is in die gevallen niet schadeplichtig.
6. Het minimum aantal deelnemers voor een individuele workshop is 6. Bij minder deelnemers heeft Mindmatterz het recht de workshop te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval worden teruggestort.

Artikel 10 Publiceren

Mindmatterz is gerechtigd om foto's die tijdens workshops en bijeenkomsten gemaakt worden voor marketingdoeleinden te gebruiken mits daar toestemming voor is verkregen van herkenbaar in beeld gebrachte personen.

Artikel 12 Privacy

Mindmatterz heeft een privacyverklaring opgesteld. De laatste versie hiervan is altijd beschikbaar via de website van Mindmatterz.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het opgeleverde werk, de workshop of andere oplevering schriftelijk te worden voorgelegd aan Mindmatterz
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Wijziging algemene voorwaarden

1. Mindmatterz mag deze algemene voorwaarden wijzigen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang worden niet gecommuniceerd. Ingrijpende wijzigingen zal Mindmatterz zoveel mogelijk met de opdrachtgever bespreken.